

TERMINI E CONDIZIONI STANDARD PER L'ACQUISTO DEI BIGLIETTI VIA INTERNET

Multisala Isola Verde

1. Il servizio di prevendita via internet consente di acquistare direttamente i biglietti e scegliere il posto che preferite;
2. Per acquistare è necessario essere registrati sul sito. Se non siete ancora registrati potete farlo gratuitamente nella sezione "Registrati" presente al momento di acquisto e selezione del film / orario scelto;
3. Il servizio è attivo solo per chi è in possesso di una carta di credito Visa e Mastercard;
4. I biglietti acquistati online sono inviati in formato pdf all'indirizzo email con il quale ci si è registrati al sito ed è possibile anche stamparli direttamente al momento dell'acquisto;
5. I biglietti possono essere mostrati al personale del cinema direttamente dal proprio smartphone. Se si preferisce, si può stampare il biglietto pdf che viene inviato via email e presentarlo al nostro staff per la verifica;
6. Gli acquisti via internet potranno essere effettuati fino a 60 minuti prima dell'inizio dello spettacolo;
7. Il servizio è attivo solo per i biglietti a tariffa intera;
8. Questo servizio può essere attivato solo dal titolare della carta di credito;
9. I dati della carta di credito sono conservati in forma criptata irreversibile;
10. L'utilizzo di questo sistema implica la piena e incondizionata accettazione delle sopraelencate condizioni di utilizzo;
11. Le tariffe web per i film in 3D sono comprensive di occhialini. Il biglietto 3D online prevede sempre l'acquisto dell'occhialino;
12. Si ricorda che, ai sensi del D.lgs. 7 dicembre 2017 n. 203, le opere cinematografiche sono classificabili, in base al pubblico di destinazione, nel modo seguente:
 - a) opere per tutti;
 - b) opere non adatte ai minori di anni 6;
 - c) opere vietate ai minori di anni 14;
 - d) opere vietate ai minori di anni 18.A tal riguardo, per quanto concerne,
 - l'opera cinematografica per tutti, si precisa che: le opere per tutti sono adatte alla visione di qualsiasi tipo di pubblico;
 - l'opera cinematografica non adatta ai minori di anni 6, si precisa che: le opere che rientrano in questa categoria sono sconsigliate, a giudizio della Commissione (la Commissione per la classificazione delle opere cinematografiche istituita presso la Direzione Generale Cinema del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo), per la visione da parte dei bambini fino a 6 anni. Non si tratta però di un divieto, chi esercita la responsabilità genitoriale può decidere di mostrare questi contenuti ai minori se lo ritiene opportuno;
 - l'opera cinematografica vietata ai minori di anni 14, si precisa che: i minori che hanno meno di 14 anni non sono ammessi alla visione delle opere che rientrano in questa categoria. Possono entrare in sala cinematografica solo se hanno almeno 12 anni e sono

accompagnati da un genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale;

- l'opera cinematografica vietata ai minori di anni 18, si precisa che: I minori che hanno meno di 18 anni non sono ammessi alla visione delle opere che rientrano in questa categoria. Possono entrare in sala cinematografica solo se hanno compiuto almeno 16 anni e sono accompagnati da un genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale.

È onere degli utenti verificare la classificazione dell'opera e presentarsi all'accesso alla sala muniti di valido documento di identità del genitore e del minore ai fini delle relative verifiche.

La classificazione delle opere approvata dalla Commissione è disponibile al seguente sito internet <https://cinema.cultura.gov.it/database-nuova-classificazione/>

La classificazione è disponibile anche sul sito www.multisalaisalaverde.it

- 13. Il servizio di prevendita è attivato in conformità al decreto legislativo del 22 maggio 1999 n.185. Attenzione, nel rispetto del suddetto decreto legislativo, non è previsto il diritto di recesso. Vi invitiamo pertanto a verificare con attenzione i dati inseriti prima di confermare l'acquisto;**
- 14. L'acquisto in prevendita del biglietto intero da diritto solo alla visione del film e dello spettacolo scelti, il biglietto non potrà essere sostituito con altri e non potrà essere rimborsato.**

Per eventuali info si rimanda alle relative sezioni del nostro sito web

<https://www.multisalaisalaverde.it/>